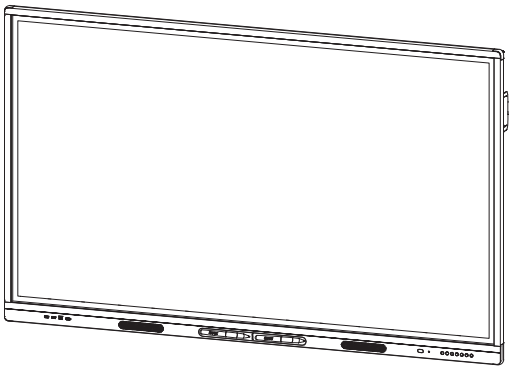


Pantallas interactivas SMART Board series MX-(V2)

GUÍA DE USUARIO

SBID-MX255-V2 | SBID-MX265-V2 | SBID-MX275-V2 | SBID-MX286-V2 | SBID-MX255-V2-PW | SBID-MX265-V2-PW | SBID-MX275-V2-PW | SBID-MX286-V2-PW

¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171554

Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board MX (V2) y MX (V2) Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Aviso de marcas

SMART Board, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2021 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

7 de enero de 2021

Información importante

NOTA

Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX (V2) y MX (V2) Pro* (smarttech.com/kb/171555) para obtener información importante sobre la instalación y mantenimiento de una pantalla.

ADVERTENCIA

- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
    - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
    - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
    - Caen objetos dentro de la pantalla.
    - Se cae la pantalla
    - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
    - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.
- Antes de insertar o retirar el dispositivo iQ de la pantalla, apague la pantalla con el interruptor que se encuentra en la parte posterior de la pantalla. Consulte Descargo de responsabilidad sobre ordenadores con Open Pluggable Slot (OPS) para obtener más información.

ENERGY STAR®

ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC
Declaración de conformidad del proveedor
47 CFR § 2.1077 Información de cumplimiento
Identificador único:**IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1**
Parte responsable – U.S. Información de contacto
SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave., 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

El funcionamiento del IEEE 802,11b o 802,11 g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

PRECAUCIÓN

i. el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;
ii. la ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y
iii. la ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.
iv. Se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con RSS-247 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad de la UE

Por lo tanto, SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo de radio las pantallas interactivas SBID-MX255-V2, SBID-MX265-V2, SBID-MX275-V2, SBID-MX286-V2 cumplen la Directiva 2014/53/UE.

ADVERTENCIA

El funcionamiento de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: smarttech.com/compliance

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

Banda de transmisión (MHz)	Potencia máxima de transmisión (dBm)
2402-2483.5	19
5150-5350	23
5470-5725	23

Restricciones en

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHZ es solo para uso en interiores

PRECAUCIÓN: EXPOSICIÓN A RADIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la UE estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Contenido

Información importante **3**

Capítulo 1: Bienvenido **8**

Acerca de esta guía 8
Acerca de la pantalla 8
Identificando su modelo específico 12
Accesorios 13
Más información 14

Capítulo 2: Uso de las funcionalidades básicas **15**

Activación y suspensión de la pantalla 15
Uso del botón de Inicio 16
Uso del panel de control frontal 16
Uso del control remoto 17
Uso de la función táctil 20
Escribir, dibujar y borrar 21
Ajustar el volumen 23
Congelar u ocultar la pantalla 23

Capítulo 3: Uso de las aplicaciones de iQ **25**

Uso de la Biblioteca de aplicaciones 25
Uso de la Biblioteca de archivos 26
Uso de la pizarra kapp 26
Uso de SMART Notebook Player 26
Uso del navegador 27
Utilizar Compartir pantalla 27
Uso de Entrada 27
Uso de capturas de pantallas: 28
Instalar aplicaciones de terceros 28
Limpiar la pantalla 29

Capítulo 4: Conectar ordenadores y otros dispositivos **30**

Instalación y uso del software SMART 30
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados 32
Conexión con un módulo SMART OPS PC 35
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles 36

Capítulo 5: Solucionar problemas **38**

Esta pantalla no está encendida 38
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla 39
No hay sonido o hay un problema con el sonido 40
La función táctil no funciona como se esperaba 41
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba 42

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba 42
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba 43
El SMART PCM8 OPS PC no está funcionando como se esperaba 43
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional 44

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de esta guía 8
Acerca de la pantalla 8
- Táctil 9
- Escribir, dibujar y borrar 9
- Experiencia iQ 9
- Pantalla 10
- Sonido 10
- Conexiones de red 10
- Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos 11
- Ranura de accesorios 11
- Panel de control frontal 11
- Panel de conector frontal 11
- Sensor de luz ambiental 11
- Luz de estatus de alimentación 12
- Mando a distancia y sensor IR 12

Identificando su modelo específico 12
Accesorios 13
- Módulo SMART OPS PC 13
- Sistema de audio de proyección SBA-100 13
- soportes 14
- Prolongadores USB 14

Más información 14

Este capítulo es una introducción a las pantallas interactivas SMART Board® serie MX (V2) y MX (V2) Pro.

Acerca de esta guía

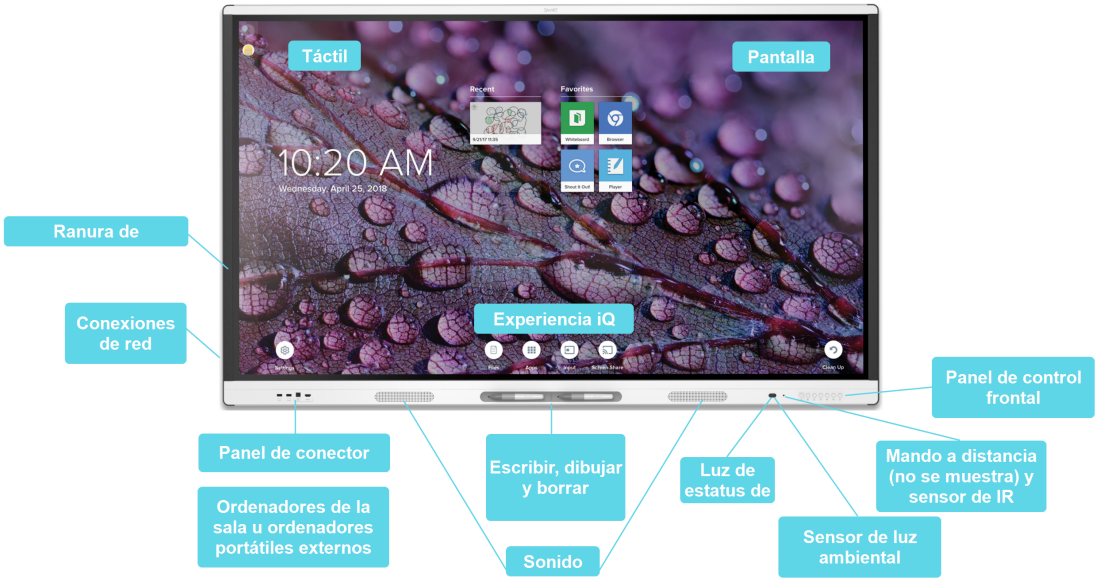
Esta guía explica cómo usar las pantallas interactivas SMART Board serie MX (V2) o MX (V2) Pro.

Esta guía está destinada a las personas que usan las pantallas en sus organizaciones. Existen otros recursos y documentación para quienes instalan y mantienen las pantallas (consulte *Más información* en la página14).

Acerca de la pantalla

La pantalla interactiva SMART Board MX (V2) o MX (V2) Pro con iQ es el eje de su clase.

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes:



Táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

Para obtener más información, consulte *Uso de la función táctil* en la página20.

Escribir, dibujar y borrar

La pantalla incluye dos rotuladores, que puede usar para escribir o dibujar con tinta digital.

Mueva la palma de la mano o el puño sobre la tinta digital en la pantalla.

Con Object Awareness™, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo o la palma de la mano. La tecnología de diferenciación simultánea de herramientas permite que dos personas escriban de forma simultánea e independiente.

Para obtener más información, consulte *Escribir, dibujar y borrar* en la página21.

Experiencia iQ

El dispositivo iQ de la pantalla proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. Con integración de red mínima, no se necesitan cables ni actualizaciones manuales de software y firmware.

Pulse el **botón de Inicio** en el panel de control frontal de la pantalla o en el mando a distancia para abrir el menú de inicio. Desde la pantalla de Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulte *Uso del botón de Inicio* en la página16.

Para obtener más información sobre las aplicaciones iQ, consulte *Capítulo 3: Uso de las aplicaciones de iQ* en la página25.

Pantalla

La pantalla 4K de definición ultra alta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-MX255-V2 / SBID-MX255-V2-PW	55"
SBID-MX265-V2 / SBID-MX265-V2-PW	65 pulgadas
SBID-MX275-V2 / SBID-MX275-V2-PW	75"
SBID-MX286-V2 / SBID-MX286-V2-PW	86"

Sonido

La pantalla incluye dos altavoces de 15 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala.

Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red.

Puede conectarse a una red mediante una conexión Wi-Fi o uno de los conectores RJ45 LAN de la pantalla:

- El Wi-Fi soporta las bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 permiten conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador, a una red Ethernet.

Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores portátiles y usar la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Esta pantalla incluye software SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla al tiempo que se usan los ordenadores conectados.

Para obtener más información, consulte *Capítulo 4: Conectar ordenadores y otros dispositivos* en la página30.

Ranura de accesorios

Puede instalar un dispositivo compatible con un OPS, como un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios. La serie PCM8 de módulos de PC SMART OPS proporciona una solución completa de Windows 10 Pro.

Para más información sobre el PC OPS SMART serie PCM8, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página13.

PRECAUCIÓN

La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1.

Panel de control frontal

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla.

`Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del panel de control frontal* en la página16.

Panel de conector frontal

También incluye el panel de conectores frontal para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página32.

Sensor de luz ambiental

Este menú está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

El sensor de luz ambiental detecta el brillo de la habitación y ajustar el brillo de pantalla.

Luz de estatus de alimentación

El estatus de alimentación está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

La luz del estatus de alimentación indica el estado de la pantalla.

Luz de estatus de alimentación	Estado de la pantalla
Red	Modo inactivo
Green	Modo de funcionamiento normal

Mando a distancia y sensor IR

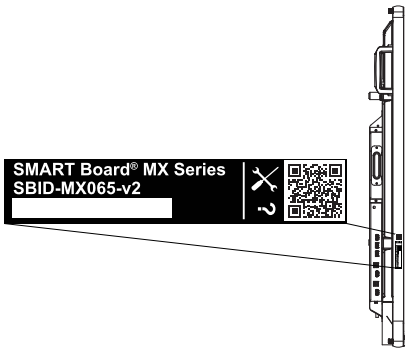
Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la congiguración, etc.

El sensor IR para el mando a distancia está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

`Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del control remoto* en la página17.

Identificando su modelo específico

SMART ofrece varios modelos diferentes de pantallas interactivas SMART Board MX (V2) y MX (V2) Pro.
Para ayudarle a identificar su modelo, vea la etiqueta en el lado izquierdo de la pantalla.



Modelo	Tamaño de la pantalla (aproximado)
SBID-MX255-V2	140 cm (55 pulgadas)
SBID-MX265-V2	65" (165 cm)
SBID-MX275-V2	75" (190 cm)
SBID-MX286-V2	218 cm
SBID-MX255-V2-PW	140 cm (55 pulgadas)
SBID-MX265-V2-PW	65" (165 cm)

Modelo	Tamaño de la pantalla (aproximado)
SBID-MX275-V2-PW	75" (190 cm)
SBID-MX286-V2-PW	218 cm

Accesorios

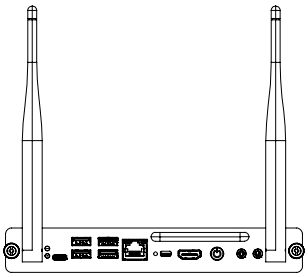
Los accesorios para la pantalla incluyen:

- Módulo SMART OPS PC
- Sistema de audio de proyección SBA-100
- soportes
- Prolongadores USB

NOTA

Para más información sobre éste y otros accesorios, consulte smarttech.com/accessories

Módulo SMART OPS PC

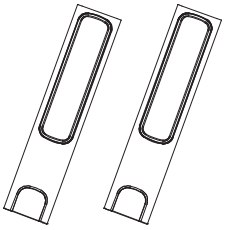


Los módulos de ordenador de la Open Pluggable Specification (OPS) proporcionan una solución libre de problemas de Windows® 10 Pro basada en la octava generación de procesadores Intel® Core™ y están específicamente diseñadas para trabajar con las pantallas interactivas SMART Board. Disponibles en dos configuraciones estándar, todos los módulos OPS PC en la serie PCM8 están certificadas por WHQL y cuentan con una licencia completa de Windows 10 Pro. Instale el módulo OPS PC en la ranura OPS de una pantalla para disfrutar de una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.

Instale las aplicaciones conocidas de Windows, como el software SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ y SMART Meeting Pro®, y acceda a Internet directamente a través de la conexión de red de su pantalla. Se pueden realizar fácilmente mejoras para el módulo OPS PC, sin necesidad de mover la pantalla interactiva de su soporte.

Sistema de audio de proyección SBA-100

Solo para modelos para educación



El sistema de audio de proyección SBA-100 se compone de dos altavoces de 14 W y está diseñado para pantallas montadas en la pared. Puede controlar el volumen mediante el panel de conveniencia de la pantalla o los controles de volumen de un ordenador conectado.

soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Prolongadores USB

Como se indica en las especificaciones de la pantalla, hay una longitud máxima entre la conexión USB entre la pantalla y el ordenador.

Cuando se utilice el cable USB 2.0, no debería ser más largo de 5 m.

Cuando se utilice el cable USB 3.0, no debería ser más largo de 3 m .

Use uno de los siguientes extensores de USB si necesita una conexión USB más larga:

Prolongador	Especificaciones
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

NOTAS

- Para extender el tacto usando el cable USB (CAT5-XT-1100) use un conector táctil USB asociado a una entrada HDMI 1, HDMI 2, o VGA. El cable no funcionará correctamente si se usa para extender la función táctil asociada a la entrada HDMI 3 en la parte frontal de la pantalla.
- Para más información sobre cómo ampliar la conexión USB, consulte Alargadores de cables USB.

Más información

Además de esta guía, SMART cuenta con otros documentos en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver enlaces a los documentos sobre las pantallas interactivas SMART Board series MX (V2) y MX (V2) Pro y a otros elementos de apoyo.

Capítulo 2

Uso de las funcionalidades básicas

Activación y suspensión de la pantalla 15
Uso del botón de Inicio 16
Uso del panel de control frontal 16
Uso del control remoto 17
Uso de la función táctil 20
Escribir, dibujar y borrar 21
- Escribir y dibujar en tinta digital 21
- Uso la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink 22
- Cambiar el color predeterminado del rotulador, su grosor y otras propiedades 22
- Borrar tinta digital 22

Ajustar el volumen 23
Congelar u ocultar la pantalla 23
- congelar la pantalla 23
- Mostrar y ocultar la sombra de pantalla 24

Esta sección explica cómo activar la pantalla cuando está en suspensión, cómo visualizar la entrada de los ordenadores conectados y cómo interactuar con la pantalla.

Activación y suspensión de la pantalla

Para activar la pantalla, presione el botón **Encendido** ⏻ en el panel de control frontal o en el mando a distancia.

Para hacer que la pantalla vuelva al estado de hibernación parcial, presione el botón **Encendido** ⏻ en el panel de control frontal o el mando a distancia.

NOTA

La función táctil no está disponible inmediatamente después de despertar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto.

Para obtener información acerca de apagar la pantalla, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX-V2* (smarttech.com/kb/171555).

Uso del botón de Inicio

Puede usar la pantalla de Inicio para abrir y usar aplicaciones de iQ, ver las entradas de los equipos conectados y mucho más. También puede cambiar el fondo y personalizar otras funciones de la pantalla de Inicio. Para descubrir más acerca del uso de la pantalla de Inicio, consulte Comprensión de la pantalla de Inicio.

La pantalla de entrada muestra miniaturas de los ordenadores conectados y le permite cambiar entre entradas.

Puede volver a la pantalla de Inicio o de Entrada en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

Para mostrar la pantalla de Inicio o la pantalla de Entrada

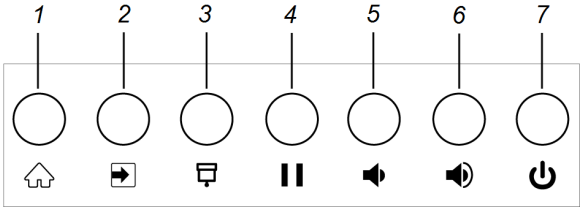
Presione el botón **Inicio** en el panel de servicio frontal.

O bien

Pulse el botón de **Inicio** en el mando a distancia.

Uso del panel de control frontal

El panel de servicio contiene botones para volver a la pantalla de Inicio de la pantalla con iQ, mostrar y esconder la sombra de la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y encender o apagar la pantalla.



No.	Nombre	Procedimiento
1	Inicio	Pulse para volver a la pantalla de Inicio del iQ (consulte *Uso del botón de Inicio* encima).
2	Selección de entrada	Pulse para cambiar la fuente de entrada (consulte *Visualización de la entrada de un ordenador conectado* en la página33).
3	Sombra de pantalla	Pulse para ocultar el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte *Congelar u ocultar la pantalla* en la página23).

No.	Nombre	Procedimiento
4	Inmovilizar	Presione para congelar y descongelar la pantalla (consultar *congelar la pantalla* en la página23).
5	Bajar volumen	Presione para bajar el volumen (consulte *Ajustar el volumen* en la página23).
6	Aumentar volumen	Pulse para subir el volumen (consulte *Ajustar el volumen* en la página23).
7	Encendido	Pulse para encender la pantalla (consulte *Activación y suspensión de la pantalla* en la página15). Pulse de nuevo para iniciar el modo Suspensión (consulte *Activación y suspensión de la pantalla* en la página15).

Uso del control remoto

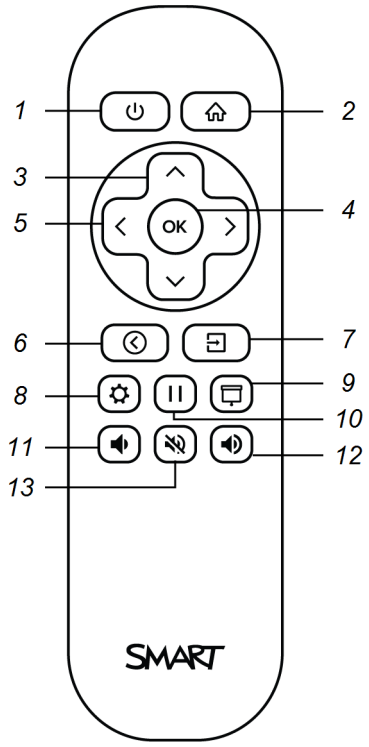
La pantalla incluye uno de los dos modelos de mando a distancia con infrarrojos. Estos modelos son similares, excepto que uno tiene un botón para compartir la pantalla.

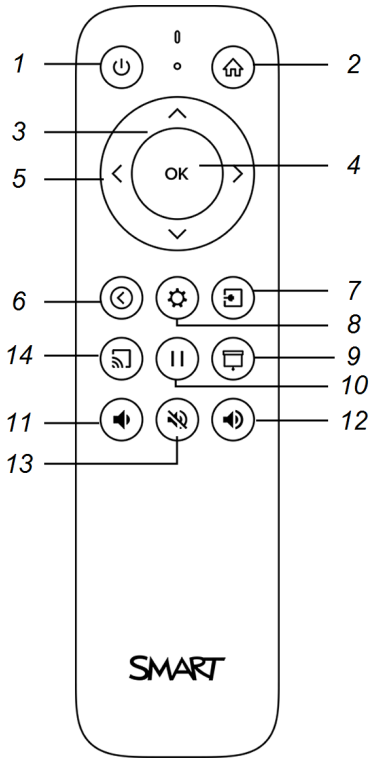
El mando a distancia con infrarrojos le permite encender y apagar su pantalla plana interactiva, cambiar la fuente de entrada, ajustar el volumen, acceder a las aplicaciones iQ de la pantalla y mucho más. También puede utilizar el mando a distancia para abrir el menú en pantalla y cambiar la configuración de la pantalla.

IMPORTANTE

- No deje que el control remoto quede expuesto a golpes fuertes.
- Mantenga el control remoto alejado de líquidos. Si se moja, séquelo inmediatamente.
- No exponga el control remoto a calor o vapor.
- No abra ninguna parte del control remoto que no sea el compartimento de las pilas.

La imagen y la tabla de abajo enumeran las funciones del mando a distancia.


1
2
3
4
5
OK
6
7
8
9
10
11
12
13
SMART


1
2
3
4
5
OK
6
7
8
14
9
10
11
12
13
SMART

No.	Nombre	Procedimiento
1	Encendido	• Pulse para entrar o salir del modo Inactivo (consulte *Activación y suspensión de la pantalla* en la página15). **NOTA** La función táctil no está disponible inmediatamente después de despertar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Mantenga presionado durante cuatro segundos apagar la pantalla. • Mantenga presionado durante 10 segundos para restablecer la pantalla.
2	Inicio	Abra la pantalla de inicio iQ (consulte *Uso del botón de Inicio* en la página16).
3	Botones arriba y abajo	Seleccione una opción del menú en la configuración
4	Aceptar	Seleccione una opción del menú en la configuración.
5	Botones izquierdo y derecho	Cambiar el valor del ajuste seleccionado.
6	Atrás	Retroceda un paso en su historial de navegación.
7	Entrada	Cambiar las fuentes de entrada (consulte *Visualización de la entrada de un ordenador conectado* en la página33).
8	Settings	Abrir la configuración de la pantalla.
9	Sombra de pantalla	Oculte el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte *Mostrar y ocultar la sombra de pantalla* en la página24).
10	Congelar imagen	Congelar y descongelar la pantalla (consulte página 23).
11	Aumentar volumen	Aumentar el volumen (consulte *Ajustar el volumen* en la página23).
12	Bajar volumen	Reducir el volumen (consultar *Ajustar el volumen* en la página23).
13	Silenciar volumen	Silenciar el volumen (consulte *Ajustar el volumen* en la página23).
14	Compartir pantalla	Abra la aplicación Screen Share (consulte Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla). **NOTA** Este botón no está disponible en todos los modelos de mando a distancia.

Uso de la función táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

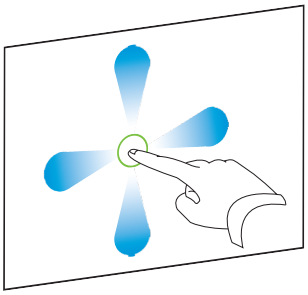
Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La pantalla plana interactiva admite al menos 20 puntos táctiles simultáneos, lo cual permite que usted y otros usuarios interactúen a la vez con objetos en la pantalla.

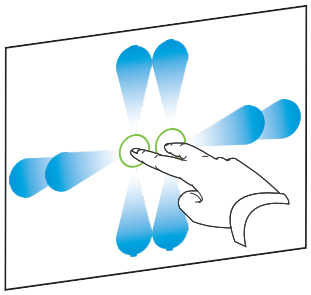
NOTA

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

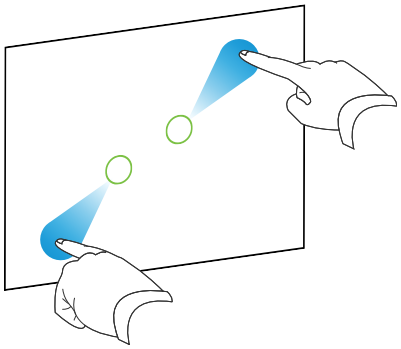
Gesto de movimiento panorámico (un dedo)



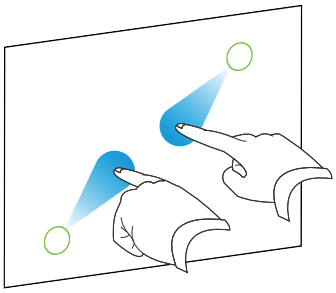
Gesto de movimiento panorámico (dos dedos) / desplazamiento



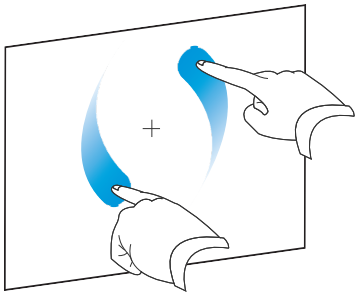
Separar dos dedos para acercarse / escala (ampliar)



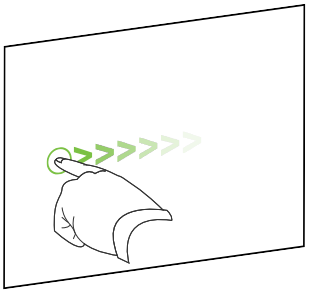
Acercar dos dedos para alejarse / escala (reducir)



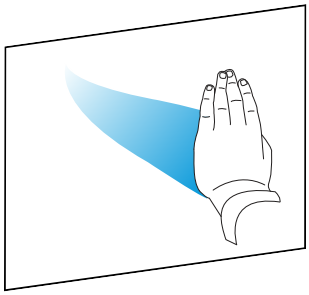
Girar



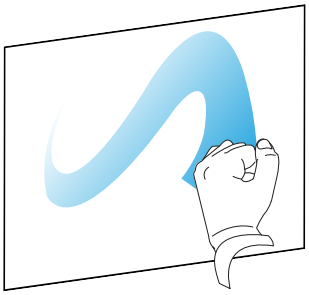
Descartar



Borrar con la palma de la mano



Borrar con el puño



Escribir, dibujar y borrar

La pantalla incluye dos rotuladores, que puede usar para escribir o dibujar con tinta digital. Se puede borrar la tinta digital utilizando gestos o con la herramienta borrador en las aplicaciones.

Escribir y dibujar en tinta digital

Para escribir o dibujar con tinta digital

1. Coja uno de los rotuladores de la pantalla.
2. Utilice el rotulador para escribir o dibujar con tinta digital.

Uso la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink®

Cuando comienza a dibujar en la pantalla mientras ve la entrada de un ordenador conectado, la barra de herramientas (flotante) de SMART Ink® aparece en la pantalla. Puedes usar esta barra de herramientas para cambiar temporalmente el color, el grosor u otras propiedades del rotulador, también puedes acceder a las herramientas de la SMART Ink, como la captura de pantalla, el foco, la sombra de pantalla, etc.

Para más información sobre cómo usar SMART Ink y su barra de herramientas, visite la página de soporte de SMART Ink. A continuación hay algunos enlaces para comenzar:

- Activar y desactivar SMART Ink
- Abriendo la barra de herramientas dinámica (flotante)
- Cerrar (ocultar) la barra de herramientas
- Uso de las herramientas de presentación de SMART Ink

Cambiar el color predeterminado del rotulador, su grosor y otras propiedades

Puede cambiar temporalmente el color, grosor y otras propiedades de un rotulador mediante la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink cuando esté viendo la entrada de un ordenador conectado.

Para cambiar el color, grosor u otras propiedades del rotulador, consulte Cambiar la configuración del rotulador, borrador y los botones.

Borrar tinta digital

Puede borrar la tinta digital de la pantalla usando su palma o puño:

Para borrar la tinta digital

Mueva el puño o la palma de la mano sobre la tinta digital que desee borrar.

Ajustar el volumen

Utilice los botones del panel de conveniencia o del mando a distancia para aumentar, disminuir o silenciar el volumen de la pantalla.

NOTA

Consulte *No hay sonido o hay un problema con el sonido* en la página40 si tiene problemas con el sonido de la pantalla.

Para subir o bajar el volumen

Pulse el botón de **Subir volumen** o **Bajar volumen** en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.

NOTAS

- Pulse y mantenga pulsado el botón de **Bajar volumen** para descender rápidamente el volumen.
- Cuando pulse el botón de **Subir volumen** o **Bajar volumen** en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia, puede usar el control en pantalla para ajustar el volumen.

Para silenciar el volumen

Presione el botón de **Silencio** del mando a distancia.

Congelar u ocultar la pantalla

Puede congelar u ocultar temporalmente el contenido de la pantalla usando las funciones de congelar pantalla y sombra de pantalla.

congelar la pantalla

Puede congelar temporalmente la pantalla presionando el botón **Congelar** en el panel de servicio o el mando a distancia. Esto es especialmente útil cuando desee hacer una pausa en un vídeo, una animación u otras imágenes en movimiento.

NOTA

La congelación de la pantalla no pausa las aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador conectado. Simplemente congela la pantalla de esas aplicaciones.

SUGERENCIA

Puede escribir o dibujar sobre la pantalla mientras esté congelada (consulte *Escribir, dibujar y borrar* en la página21). Si la experiencia iQ está habilitada, puede guardar capturas de pantalla de sus dibujos o notas a la Biblioteca de archivos (consulte Uso de la Biblioteca de archivos de la experiencia iQ).

Para descongelar la pantalla, pulse de nuevo el botón **Congelar** ❙❙.

Mostrar y ocultar la sombra de pantalla

Puede esconder temporalmente el contenido de bajo una sombra virtual, pulsando el botón **Sombra de pantalla** en el panel de servicio o el mando a distancia.

Para eliminar la sombra de pantalla y revelar el contenido de la pantalla, pulse de nuevo el botón **Sombra de pantalla**.

Capítulo 3

Uso de las aplicaciones de iQ

La pantalla incluye las siguientes aplicaciones iQ:

- SMART Notebook Player
- Explorador
- Entrada
- Compartir pantalla
- pizarra blanca kapp

Puede usar estas aplicaciones junto con la biblioteca de archivos y la biblioteca de aplicaciones para impartir clases en el aula, coordinar reuniones u otras actividades colaborativas.

NOTA

Algunas aplicaciones, como Screen Share, requieren una conexión de red configurada. Si está experimentando problemas con estas aplicaciones, póngase en contacto con el administrador de IT para asegurarse de que la red y la pantalla estén configuradas correctamente.

Uso de la Biblioteca de aplicaciones

La Biblioteca de aplicaciones contiene el buscador, SMART Notebook Player y pizarra blanca kapp. También puede añadir aplicaciones de la web y de la app store de SMART o de terceros.

NOTA

SMART Notebook Player solo está disponible en modelos para educación.

Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, pulse **Biblioteca de aplicaciones** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la Biblioteca de aplicaciones, consulte Añadir y gestionar aplicaciones en la experiencia iQ.

Uso de la Biblioteca de archivos

La Biblioteca de archivos contiene sesiones para la pizarra kapp, pizarras, archivos de SMART Notebook que han sido compartidos desde la pantalla, archivos PDF y capturas de pantalla. Si una unidad USB está conectada a la pantalla, los archivos del USB estarán disponibles también en la Biblioteca de archivos. Aunque estos archivos puedan verse en la pantalla, no están guardados en la pantalla.

NOTA

SMART Notebook Player solo está disponible en modelos para educación.

Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, presione **Biblioteca de archivos** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la Biblioteca de archivos, consulte Uso de la Biblioteca de archivos de la experiencia iQ.

Uso de la pizarra kapp

Solo para modelos para empresas

Al utilizar la pizarra blanca kapp, puede escribir y borrar notas en la pantalla del mismo modo que lo hace en una pizarra de borrado en seco tradicional. También puede guardar sus notas para consultarlas posteriormente y compartirlas mediante la aplicación SMART kapp® . La pizarra blanca kapp es la pizarra por defecto para los modelos de empresa.

Para aprender cómo escribir, dibujar y borrar en la Pizarra blanca, consulte *Escribir, dibujar y borrar* en la página21.

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la pizarra kapp, consulte Uso de la Pizarra blanca.

Uso de SMART Notebook Player

Solo para modelos para educación

Use SMART Notebook Player para abrir, ver e interactuar con archivos de SMART Notebook. Notebook Player facilita la presentación de archivos de SMART Notebook y reproducir actividades de SMART lab™ en la pantalla. SMART Notebook Player es también la pizarra por defecto para los modelos de Educación.

También puede instalar la aplicación Notebook Player en su dispositivo iOS o Android para ver y controlar archivos de SMART Notebook en el dispositivo.

Para obtener más información sobre SMART Notebook Player, consulte Uso de la aplicación Player para impartir clases.

Uso del navegador

Puede usar el navegador para ver contenido web en la pantalla.

Para más información sobre el Navegador, consulte Navegar por Internet en su pantalla.

Utilizar Compartir pantalla

Puede compartir contenido de ordenadores y dispositivos de forma inalámbrica utilizando Compartir pantalla.

Screen Share admite:

- Ordenadores portátiles Chromebook™ , utilizando el navegador Chrome™
- Ordenadores Windows con Miracast[1], navegador Chrome o AirParrot
- Ordenadores Mac y dispositivos iOS, utilizando AirPlay
- Dispositivos Android™, utilizando Cast Screen

También puede descargar la aplicación de SMART Screen Share para Chromebooks, ordenadores Windows y Mac, dispositivos iOS y Android.

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de Compartir pantalla, consulte Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla.

Uso de Entrada

Puede usar los conectores de la pantalla para conectar un ordenador, un portátil y otras fuentes de entrada.

Para consultar cómo conectar ordenadores a la pantalla y ver su salida de audio, consulte Ver un ordenador conectado a la pantalla.

[1]Solo el sistema operativo Windows 10

Uso de capturas de pantallas:

Al usar las aplicaciones del Navegador o Compartir pantalla, puede escribir o dibujar en una captura de pantalla y guardarla en la Biblioteca de archivos.

Para saber más sobre las capturas de pantalla, consulte Escribir y dibujar sobre contenidos y guardar capturas de pantalla en la experiencia iQ.

Instalar aplicaciones de terceros

Puede instalar aplicaciones desde Google Play Store usando la Gestión remota de SMART.

Para más información sobre instalación de aplicaciones de terceros, consulte Instalación y gestión de aplicaciones en la experiencia iQ.

Limpiar la pantalla

Cuando termine de usar la pantalla, pulse **Limpiar** en la pantalla de Inicio para limpiar la pantalla para el siguiente usuario.

- En modelos educativos:
  - Guarda la pizarra en la Biblioteca de archivos
  - Guarda el archivo de SMART Notebook en la Biblioteca de archivos
  - Borra la pizarra blanca
- Para modelos empresariales, guarde la pizarra kapp en la Biblioteca de archivos (si la opción de guardar en la biblioteca está habilitada en Configuración)
- Restablece el navegador (se elimina el historial, la caché y las cookies del navegador, se cierran todas las pestañas abiertas y se abre una nueva pestaña)
- Elimina todos los iconos de la categoría Recientes
- Cierra todas las aplicaciones, incluidas las de terceros.

Para más información, consulte Sobre la experiencia iQ y la navegación en la pantalla de Inicio.

Capítulo 4

Conectar ordenadores y otros dispositivos

Instalación y uso del software SMART 30
- Descargar e instalar el software SMART 31
- Uso del software SMART 32

Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados 32
- Visualización de la entrada de un ordenador conectado 33
- Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados 33
- Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles 34
- Solución de problemas de ordenadores conectados 35

Conexión con un módulo SMART OPS PC 35
- Ver la entrada del módulo OPS PC 35
- Conectar pantallas externas 35

Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles 36

ADVERTENCIA

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

Instalación y uso del software SMART

La pantalla viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	Notas
SMART Learning Suite	Un conjunto de software de escritorio y en línea que combina la presentación de clases, actividades, evaluaciones y espacios de trabajo en colaboración. Incluye al software SMART Notebook y SMART Learning Suite Online.	Solo modelos educativos. También está disponible la versión básica de SMART Notebook.
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	Solo modelos Pro.

Software	Descripción	Notas
Controladores de producto SMART	El software permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla.	Incluido con SMART Learning Suite
SMART Ink	El software le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluido con SMART Learning Suite

SUGERENCIA

Puede comprar licencias adicionales o suscripciones para el software SMART para instalarlo en otros ordenadores.

El siguiente software también está disponible pero se vende por separado:

Software	Descripción	Detalles de la licencia
SMART TeamWorks edición Room	Software que simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella.	Un año de suscripción[1]
SMART Remote Management	Software de administración de dispositivos basado en la nube para mantener, respaldar, controlar y asegurar de forma remota la pantalla y sus otros dispositivos	Suscripción de 3 años[2]

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener más información sobre la compra del software SMART.

Descargar e instalar el software SMART

Puede descargar el software SMART de smarttech.com/downloads e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en Instalar y mantener SMART Notebook, Descarga e instalación de SMART TeamWorks oInstalar y mantener SMART Meeting Pro.

[1]Solo modelos Pro.

[2]Los términos de la suscripción podrían variar según la región.

Uso del software SMART

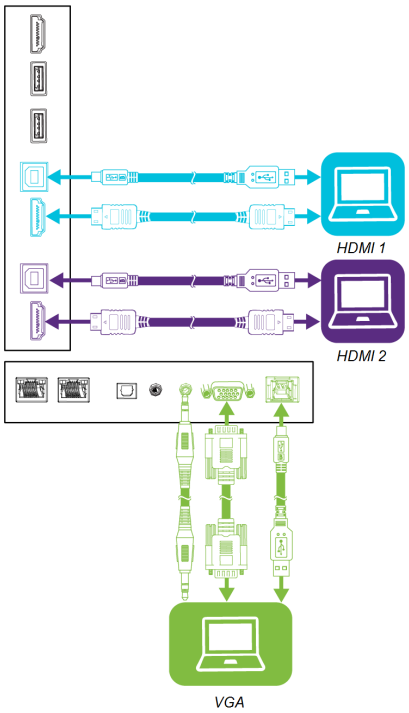
Para más información sobre el uso del software SMART, consulte las siguientes páginas en la sección de Soporte de la web de SMART:

- SMART Notebook
- SMART Learning Suite Online
- SMART Learning Suite
- SMART TeamWorks
- SMART Meeting Pro
- Controladores de producto SMART
- SMART Ink
- SMART Remote Management

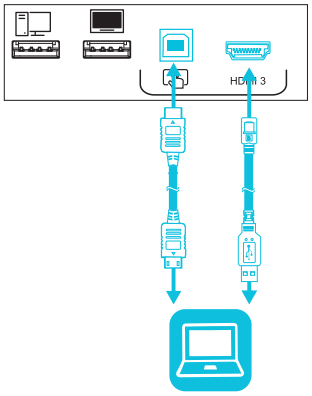
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores de invitados a la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Paneles de conexión lateral e inferior



Panel de conector frontal



NOTAS

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación y uso del software SMART* en la página30).
- Los instaladores de su organización podrían tener cables conectados al panel de conectores y tender los cables detrás de una pared o bajo el suelo hasta un escritorio o una mesa donde puede colocar su ordenador.

Visualización de la entrada de un ordenador conectado

Para visualizar la entrada de un ordenador conectado

1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Presione el botón de **Encendido** que hay en el panel de control frontal o en el mando a distancia.

   La pantalla mostrará los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

   NOTA

   Una miniatura con el **Modo táctil activado** indica que un cable USB está conectado entre la pantalla y el dispositivo y la función táctil está disponible.

   - Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
   - Una miniatura negra indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo Inactivo.
   - Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.
3. Seleccione la miniatura del ordenador.

Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

La tabla siguiente presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes HDMI 1, HDMI 2, and HDMI 3 de la pantalla:

Resolución	Relación de aspecto de la fuente de entrada	Modo	frecuencia de actualización
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz

Resolución	Relación de aspecto de la fuente de entrada	Modo	frecuencia de actualización
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (Reproductor de DVD)	60 Hz

La tabla siguiente presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada VGA de la pantalla:

Resolución	Relación de aspecto de la fuente de entrada	Modo	frecuencia de actualización
1920 × 1080	16:9	[N/A]	60,000 Hz
1600 × 1200	4:3	[N/A]	60,000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/A]	60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60,004 Hz 70.069 Hz 75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60.317 Hz 72,188 Hz 75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

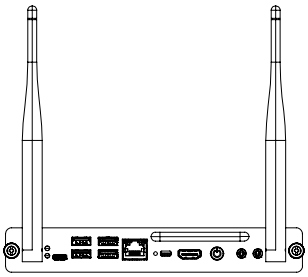
Puede usar unidades USB, periféricos y otros dispositivos con un ordenador conectado a la pantalla usando los receptáculos USB en la pantalla.

Para obtener más información, consulte *Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles* en la siguiente página.

Solución de problemas de ordenadores conectados

Para información de solución de problemas para ordenadores conectados, consulte *Capítulo 5: Solucionar problemas* en la página38.

Conexión con un módulo SMART OPS PC



Si su organización ha adquirido un módulo PC de SMART OPS, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo PC de OPS en la ranura para accesorios de la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación del módulo PC de OPS (smarttech.com/kb/171544). A continuación, puede ver la entrada del módulo OPS PC en la pantalla.

Para más información sobre la serie PCM8 de los módulos OPS PC de SMART, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página13.

PRECAUCIÓN

No instale el módulo OPS PC ni lo elimine de la ranura para accesorios mientras la pantalla esté encendida. Asegúrese de que el interruptor de alimentación de la parte posterior de la pantalla, junto a la entrada de alimentación de AC, esté en la posición OFF (O).

SUGERENCIA

Puede instalar el software SMART incluido con la pantalla en el OPS PC. Para más información sobre la instalación del software, consulte *Instalación y uso del software SMART* en la página30.

Ver la entrada del módulo OPS PC

Ver la entrada del módulo OPS PC

1. Presione el botón de **Encendido** que hay en el panel de control frontal o en el mando a distancia.

   Aparecerá el menú de selección de entrada.

2. Pulse sobre la entrada del módulo OPS PC.

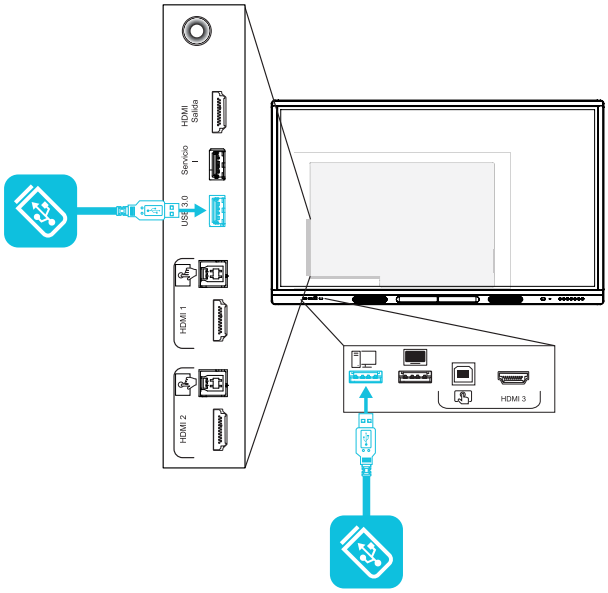
Conectar pantallas externas

Puede conectar una pantalla externa para duplicar o ampliar el escritorio del módulo PC OPS.

Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX (V2) y MX (V2) Pro* (smarttech.com/kb/171555).

Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

La pantalla incluye los siguientes receptáculos USB Tipo A. Puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) y otros dispositivos a estos conectores y utilizar los dispositivos con la experiencia iQ, los ordenadores conectados y los dispositivos instalados en la ranura de accesorios (como el ordenador OPS PCM8 serie SMART).

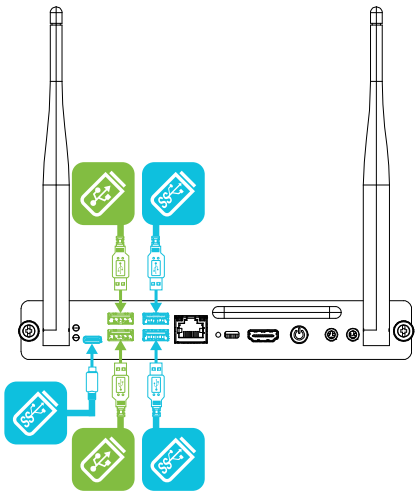


La siguiente tabla muestra los receptores USB 3.0 Tipo A que puede usar con cada fuente de entrada y la velocidad USB admitida:

Fuente de entrada	Receptor USB 3.0 Tipo A en el panel lateral de conexión	Receptor USB 2.0 Tipo A en el panel frontal de conexión
iQ	✓ (Super velocidad)	✓ (Alta velocidad)
HDMI 1	✓ (Super velocidad)	✓ (Alta velocidad)
HDMI 2	✓ (Super velocidad)	✓ (Alta velocidad)
HDMI 3	✓ (Super velocidad)	✓ (Alta velocidad)
VGA	✓ (Super velocidad)	✓ (Alta velocidad)
Ranura de accesorios	✓ (Super velocidad)	✓ (Alta velocidad)
Ordenador OPS	✓ (Super velocidad)	✓ (Alta velocidad)

NOTA

Si se instala un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios, podrá conectar dispositivos USB, periféricos y otros dispositivos a los receptáculos de USB 2.0 Tipo-A, USB 3.0 Tipo-B, and USB Tipo-C en el módulo OPS PC para acceder a estos dispositivos desde la entrada del módulo OPS PC.



Capítulo 5

Solucionar problemas

Esta pantalla no está encendida 38
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla 39
No hay sonido o hay un problema con el sonido 40
La función táctil no funciona como se esperaba 41
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba 42
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba 42
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba 43
El SMART PCM8 OPS PC no está funcionando como se esperaba 43
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional 44

La siguiente página le explica cómo resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla y con el SMART PCM8 OPS PC (si está instalado). Si sus síntomas específicos no están cubiertos a continuación o las soluciones a los síntomas no funcionan, consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre la solución de problemas

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

Esta pantalla no está encendida

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación no está encendida.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla. **NOTA** Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida. • Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I). • Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente. • Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.
La luz de alimentación está encendida, pero la pantalla está en blanco.	• Presione el botón de encendido que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • Si la luz del estado de alimentación está verde, pulse el **botón de Inicio** en el panel de control frontal o en el mando a distancia o cambie a una fuente de entrada distinta. • Reinicie la pantalla. • Determine si el problema es del vídeo.

La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla

NOTA

Si este problema se produce en la pantalla de inicio, es posible que el problema sea con la pantalla. Consultar *Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional* en la página44.

Si el problema no sucede en la pantalla de Inicio, examine el ordenador o dispositivo conectado.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla está en blanco.	• Asegúrese de que la pantalla esté en funcionamiento pulsando el botón de **Inicio** en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. • Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo Inactivo. • Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. • Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece un mensaje de conexión.	• Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente. • Si la entrada actualmente seleccionada es un ordenador, asegúrese de que el ordenador no esté en modo Inactivo.
La imagen de la pantalla está distorsionada. O bien Se ven líneas, grano u otro tipo de ruido visual en la pantalla. O bien La imagen tiembla o parpadea. O bien La imagen se ve oscura.	• Pulse el botón de **Inicio** en el panel de control frontal de la pantalla o en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. • Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada. • Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo Inactivo. • Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. • Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. Consultar *Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados* en la página33. • Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
Se ven puntos brillantes en la pantalla.	• Pulse el botón de **Inicio** en el panel de control frontal de la pantalla o en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. • Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.
Los colores no se ven correctamente.	• Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART. • Si a la pantalla le falta por completo un color o si los problemas de color se producen en la pantalla de inicio, consulte *Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional* en la página44. • Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.	• Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. • Si el escritorio de cualquier ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color. • Si el fondo de cualquier ordenador conectado está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.
La imagen no llena toda la pantalla.	• Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan". Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. • Asegúrese de que el conector de video del ordenador conectado esté configurado para una señal de vídeo compatibles. Consulte No hay salida de pantalla de vídeo desde un ordenador portátil.
Aparece una imagen persistente en la pantalla.	Consulte Persistencia de imágenes o aparición de quemaduras en pantallas LCD.

No hay sonido o hay un problema con el sonido

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
No hay sonido. O bien Hay sonido, pero el volumen es bajo. O bien El sonido se oye distorsionado o atenuado.	• Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido. • Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza. **NOTAS** ○ El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona solo con la entrada VGA. ○ Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos. ○ Si está usando el conector S/PDIF para conectar a una barra de sonido o a un receptor para altavoces, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series MX (V2) y MX (V2) Pro* (smarttech.com/kb/171555). • Si está usando el conector de la salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio. • Si está usando el conector de salida de S/PDIF, ajuste el volumen del sistema de audio externo y asegúrese de que el sistema de audio no esté silenciado. • Ajuste la configuración de sonido de la pantalla. • Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla. O bien Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	• Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más. • Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.

La función táctil no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde al tacto.	• La función táctil no está disponible inmediatamente después de despertar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Asegúrese de que los Controladores de producto SMART 12.14 estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. • Asegúrese de que el cable USB entre la pantalla y el ordenador no supere la longitud máxima de cable admitida. Consultar *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página32. • Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores SMART Product Drivers 12.14 o posteriores. • En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. • En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. • Para ordenadores con macOS Mojave, consulte Cómo resolver problemas instalando y usando el software SMART Learning Suite en macOS Mojave.
La pantalla responde al tacto de forma intermitente. O bien Al tocar la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.	• Asegúrese de que las joyas o la ropa no toquen la pizarra al borrar la tinta. • Al borrar, asegúrese de que la palma o el puño estén apoyados en plano sobre la pantalla. • La función táctil no está disponible inmediatamente después de despertar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Reinicie la pantalla. • Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. • Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. Orientación de la pantalla. Consulte Orientación de su producto interactivo SMART con los Controladores de producto SMART 12. • Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. • Retire los prolongadores de cable USB para ayudar a aislar el cable USB. • Actualice el firmware.

Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	• La función táctil no está disponible inmediatamente después de despertar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores SMART Product Drivers 12.14 o posteriores. • En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. • En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. • Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink en cualquier ordenador conectado. • Asegúrese de que los controladores de producto SMART sean 12.14 o posteriores.
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	• Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink en cualquier ordenador conectado.
Al escribir en la pantalla, la tinta aparece en el lugar incorrecto. O bien La escritura es intermitente. O bien La tinta desaparece mientras escribe.	• Asegúrese de utilizar el rotulador para pantalla interactiva de la serie SMART Board MX (V2). • Reinicie la pantalla. • Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. • Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. • Asegúrese de que la punta del rotulador no esté gastada. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consultesmarttech.com/Support/PartsStore) • Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. Orientación de la pantalla. Consulte Orientación de su producto interactivo SMART con los Controladores de producto SMART 12. • Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. • Actualice el firmware.
Usted no puede escribir o dibujar en Microsoft Office.	• Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. • Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink.

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Las aplicaciones de iQ no están funcionando como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de la experiencia iQ.

El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba

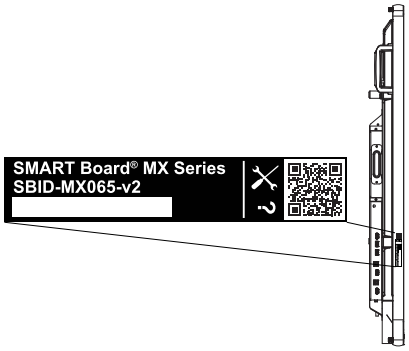
Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El software SMART Notebook no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Notebook.
SMART Learning Suite Online no funciona como se esperaba.	Consulte Ayuda para resolver los problemas más habituales con SMART Learning Suite Online.
El software SMART TeamWorks no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas SMART TeamWorks.
El software SMART Meeting Pro no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas básicos de SMART Meeting Pro.
SMART Ink no funciona tal y como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Ink.
Los controladores para productos SMART no funcionan como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de los Controladores de producto SMART .

El SMART PCM8 OPS PC no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El teclado en pantalla no está visible.	• Permitir teclado en pantalla: a. Seleccione **Inicio > Configuración**. Aparecerá la ventana *Configuración*. b. Pulse **Facilidad de acceso**y luego pulse **Teclado**. c. Habilitar **Uso del teclado en pantalla**. Para más información, consulte Uso del teclado en pantalla para escribir. • Habilitar el modo tablet: Pulse sobre el icono de notificación en la esquina inferior derecha de la pantalla y después seleccione **Modo tablet**. Para más información, consulte Habilitar o deshabilitar el modo tablet.
Windows 10 o el módulo OPS de ordenador no responden.	• Reiniciar el módulo OPS de ordenador: a. Presione y mantenga pulsado el botón de encendido en el módulo de ordenador OPS. b. Espere dos minutos. c. Presione y el botón de encendido para encender el módulo de ordenador OPS. • Si reiniciar el módulo OPS del ordenador no resuelve el problema, contacte a Soporte de SMART.
Hay un problema con Bluetooth.	Consulte Solucionar problemas en Windows 10: FAQ.
Hay un problema con la conexión de red.	Consulte Solucionar problemas de conexión de red en Windows.

Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where). Es posible que su distribuidor le pida el número de serie de la pantalla. El número de serie se encuentra en una etiqueta situada en el lado izquierdo de la pantalla (en la foto).



SUGERENCIAS

- Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board MX (V2) o MX (V2) Pro en la sección de asistencia técnica de SMART.
- También puede encontrar el número de serie en la configuración de iQ. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas series SMART Board MX (V2) y MX (V2) Pro* (smarttech.com/kb/171555) para más información.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171554